

www.GlobeTracker.rs

Turistička agencija GlobeTracker | Broj licence 623 | Adresa Hercegovačka bb, Podgorica, Crna Gora



Krovni uslovi putovanja

Sadržaj

1.1. Obrada podataka o licnosti	3
1.2 Obaveze i prava putnika	3
1.3 Politika cene	4
1.4. Kategorizacije prevoza, smestaja i usluga	5
1.5 Smeštaj	6
1.6 Hrana	8
1.7. Transferi	8
1.7.1 Prevoz avionom	9
1.8. Putne isprave, pogranični, carinski i zdravstveni propisi:	9
1.8.1. Pasoš	9
1.8.2 Vize	9
1.8.3. Vakcine	10
1.9 Prtljag	10
1.10 Promene nakon prijave	11
1.11 Predstavnik Global Trackera	12
1.12 Osiguranje	12
1.13 Kovid i PCR regulative	14
2. Vazne napomene	14
2.1. Opste napomene	14
2.2. Napomene za izlete	15
2.3 Napomene za smestaj	15



1. Opšti uslovi putovanja

GlobeTracker je turistička agencija iz Crne Gore sa licencom organizatora putovanja, a učešće na putovanjima za naše članove je moguće samo ukoliko putnik prihvati sve uslove iz ovog i prpratnih dokumenata (Uslovi putovanja, Detalji prijave itd). **Prijavom na putovanja i uplatom aviokarte smatra se da je putnik dao saglasnost za sve uslove putovanja.**

1.1. Obrada podataka o ličnosti

Putnik je upoznat da je GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja usaglasila svoje poslovanje sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i saglasan je da lični podaci svih putnika na putovanju kao što su: JMBG, broj putne isprave, broj telefona, E mail adresa, poštanska adresa stanovanja... koje putnik daje dobrovoljno, predstavljaju poslovnu tajnu i mogu se koristiti na način i pod uslovima propisanim Zakonom o zaštiti podataka ličnosti. Putnik je saglasan da lične podatke GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja može koristiti za realizaciju svog Programa putovanja, pri čemu se ne mogu saopštavati adrese, mesto, vreme i cena putovanja i imena saputnika drugim licima, osim licima određenim posebnim propisima.

1.2 Obaveze i prava putnika

Obaveze i prava putnika pre polaska na putovanje su:

- da se detaljno upozna sa svim stavkama iz dokumenta “ Prihvaćena ponuda (Prijava za putovanje)” i dokumenta “Program putovanja” (u daljem tekstu “Program”), da ga ukoliko je saglasan sa svim stavkama potpisanog vrati agenciju Global Tracker čime se dalje smatra da je putnik prihvatio uslove po kojima može da realizuje svoje putovanje.
- da se detaljno upozna, i da detaljno upozna sva lica iz dokumenta “Prihvacena ponuda (Prijava na putovanje)”, sa Programom i Opštim uslovima kao i da istakne posebne zahteve koji nisu obuhvaćeni Programom;
- da sam obezbedi polise putnog- zdravstvenog osiguranja, jer iste ne obezbeđuje i za njih ne odgovara GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja ;
- da prema dokumentu o “Prihvaćenoj ponudi (Prijavi na putovanje)” plati cenu pod uslovima, rokovima i na način predviđen u dokumentu “Prihvacena ponuda (Prijava na putovanje)”;
- da GlobeTracker agenciju blagovremeno dostavi tačne i kompletne podatke i dokumenta potrebna za organizovanje putovanja i garantuje da on, njegove isprave, prtljag i dr. ispunjavaju uslove određene propisima naše, tranzitne i odredišne zemlje (granični, carinski, sanitarni, monetarni i drugi propisi);
- da nadoknadi štetu koju pričinu neposrednim pružaocima usluga ili trećim licima kršenjem zakonskih i drugih propisa i ovih Opštih uslova;



- da ukoliko nije u mogućnosti da realizuje putovanje , blagovremeno odredi drugo lice da umesto njega putuje, GlobeTracker agenciju nadoknadi stvarne troškove prouzrokovane zamenom i da solidarno odgovara za neplaćeni deo cene iz dokumenta “Prihvaćena ponuda (Prijava na putovanje)”;
- da ukoliko nije zadovoljan bilo kojim segmentom usluge bez odlaganja, na licu mesta, saopšti opravdani prigovor, po pravilu u pisanoj formi GlobeTracker agenciju;
- da se pre zaključenja Prihvaćena ponuda (Prijava na putovanje) informiše preko sajta Ministarstva spoljnih poslova Republike Srbije (www.msp.gov.rs) i na druge načine o zemljama tzv. visokog ili umerenog rizika;
- da se najkasnije 24 sata, ali ne ranije od 48 sati informiše kod ovlašćenih predstavnika GlobeTracker agencija o tačnom vremenu polaska i povratka sa putovanja;

1.3 Politika cene

Svim putnicima je nakon prijave i uplate prvog dela aranžmana trajno zagarantovana cena kao i svi ostali uslovi. U slučaju organizovanja “last minut” ponude i bilo kojih drugih promocija u kojima je cena snižena, to se ne primenjuje za već prijavljene putnike već svi putuju po cenama i uslovima po kojima su se prijavili.

Sve cene su izražene u evrima i informativnog su karaktera. Plaćanje prve polovine iznosa je u dinarima po srednjem kursu NBS (izuzev za plaćanja iz inostranstva koja su isključivo u evrima), dok je plaćanje druge polovine iznosa po dolasku na destinaciju lokalnoj turističkoj agenciji organizatoru putovanja u valuti koju lokalna agencija propisuje, a o kojoj ćemo putnike na vreme obavestiti.

Svi putnici plaćaju najnižu dostupnu cenu u trenutku prijave. Samim tim, cena koju plaćate može biti ista, niza ili viša od cene koju plaćaju putnici koji su se prijavili pre ili nakon Vas. Svako prilikom prijave dobija personalizovanu ponudu, koja važi samo za putnika kome je poslata i ostale putnike sa te prijave. Uslovi i cene mogu biti različite za sve putnike iz iste grupe.

Ako je neki drugi putnik dobio ažuriran plan puta, sa promenjenim datumom, vremenom trajanja ture, cenom i slično, to važi samo za njega i ne možete se pozivati na detalje i uslove koje je drugi putnik dobio.

Takođe sve informacije dobijene usmenim putem ili preko telefona nisu validne, niti se možete na njih pozivati. Ako vam je nešto bitno i nije pomenuto u ovom dokumentu, planu puta i u mejlu koji ste dobili, a pričali ste sa nekim iz Globetrackera o tome, napišite to u mejlu i tražite potvrdu, samo u tom slučaju će se informacija smatrati validna.

Dešavalo se da putem telefona putnici postave pitanje koje ima dvosmisleno značenje i može se tumačiti na više načina, pa da bi izbegli neporazume nećemo više uzimati kao validne informacije dobijene/date usmenim putem.

- Cene su formirane na osnovu poslovne politike GlobeTracker agencija i ne mogu biti predmet prigovora Putnika.
- Usluge izvršene u inostranstvu (koje nisu deo dokumenta “ Prihvaćena ponuda (Prijava na putovanje)”) putnik plaća na licu mesta neposrednom izvršiocu usluge, nezvano za agencije Globe Tracker .
- Cena iz dokumenta “ Prihvaćena ponuda (Prijave na putovanje)” sadrži sve one troškove koji čine neodvojiv deo neophodan za realizaciju avanturističkog putovanja i uključuje, unapred pripremljenu i objavljenu kombinaciju najmanje dve ili više sledećih usluga prosečnog kvaliteta uobičajenog za datu destinaciju i objekte i to: smeštaja, ishrane, prevoza, transfera, redovne usluge predstavnika na destinaciji, pripreme i organizacije putovanja i koja je iskazana u jedinstvenom iznosu koju putnik plaća.



- Cena putovanja ne uključuje nista što nije navedeno kao uključeno u okviru dokumenata “Prihvacena ponuda (Prijave na putovanje)”.
- Avio-takse navedene u programu putovanja predstavljaju važeće takse u momentu objavljivanja programa. Krajnji iznos taksi se po pravilu određuje 48 sati pred let, bez obzira na ranije date informacije o taksama. GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja putovanja zadržava pravo da taksu naplati prema zaduženju avio kompanije.
- Uslovi koji se odnose na ostvarivanje popusta za decu, kao i na ostale pogodnosti koje su posebno date u Programu određeni su od neposrednih pružalaca usluga i iste treba tumačiti restriktivno (npr. za decu do dve godine starosti, relevantan je kalendarski datum kada dete navršava dve godine u odnosu na dan početka putovanja, a ne datum zaključenja “Prihvacene ponude (Prijave na putovanje)” . U slučaju pogrešno navedene starosti putnika GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja ima pravo da naplati razliku do pune cene putovanja.
- U cenu nisu uključeni lični troškovi i GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja ne može biti odgovorno za fakultativne i naknadno izvršene usluge koje nisu bile navedene u okviru Prihvacene ponude (Prijave na putovanje), kao i za učešće putnika na sportskim i drugim slobodnim aktivnostima.

1.4. Kategorizacije prevoza, smeštaja i usluga

Sve usluge navedene u dokumentu “Program putovanja” koje šalje agencije Global Tracker (u daljem tekstu “Programu”) podrazumevaju standardne usluge prosečnog kvaliteta, uobičajene i specifične za određene destinacije, mesta i objekte. U slučaju da putnik želi neke usluge van Programa, o tome mora zaključiti poseban ugovor sa agencijem Global Tracker.

GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja ne odgovara za opise usluga u katalozima – publikacijama ili na web-sajtovima Posrednika i neposrednih pružalaca usluga (npr. hotela, prevoznika i dr. lica).

GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja odgovara samo za opise usluga sadržanih u svojim Programima, odnosno na svom web sajtu, s tim da očigledne štamparske i računске greške daju pravo Globe Tracker agenciju na osporavanje Ugovora.

Smeštajni objekti i smeštajne jedinice, prevozna sredstva i dr. usluge opisani su prema službenoj kategorizaciji domicilne zemlje u vreme objavljivanja Programa, različiti su i nisu uporedivi po destinacijama, pa ni u okviru iste destinacije. Ishrana, komfor i kvalitet usluge zavise prevashodno od cene putovanja, izabrane destinacije i kategorizacije određene po lokalnim-nacionalnim propisima i van nadzora i uticaja su GlobeTracker agencija.

Datum početka i završetka putovanja utvrđen Programom ne podrazumeva celodnevni boravak putnika u smeštajnom objektu, odnosno destinaciji. Vreme polaska ili dolaska putnika i ulaska ili izlaska putnika iz smeštajnog objekta uslovljen je procedurama na graničnim prelazima, stanju na putevima, dozvolama nadležnih vlasti, tehničkim i vremenskim uslovima ili višom silom koje mogu da utiču na vreme polaska aviona i drugog prevoznog sredsta na koje GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja ne može uticati, te zbog toga za takve slučajeve GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja ne snosi odgovornost.

Prvi i poslednji dan iz Programa su predviđeni za putovanje i ne podrazumevaju boravak u hotelu ili mestu opredeljenja - već samo označavaju kalendarski dan početka i završetka putovanja, tako da GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja ne snosi odgovornost zbog večernjeg, noćnog ili ranog jutarnjeg leta, ulaska u sobu u kasnim večernjim časovima, napuštanja hotela u ranim jutarnjim časovima i slično.



Za avio putovanje ugovoreno vreme početka putovanja je sastanak putnika na aerodrom, koji je najmanje 4 časa ranije u odnosu na prvo objavljeno vreme poletanja od strane avio-kompanije. U slučaju pomeranja navedenog vremena poletanja aviona GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja ne snosi nikakvu odgovornost, već se primenjuju nacionalni i međunarodni propisi iz oblasti avio-saobraćaja.

Usluge turističkog vodiča, pratioca, lokalnog vodiča, animatora ili lokalnog predstavnika ne podrazumeva njihovo celodnevno i kontinuirano prisustvo, već samo kontakt i neophodnu - nužnu pomoć Putniku po unapred utvrđenim terminima periodičnog dežurstva objavljenih na oglasnoj tabli ili na drugi prikladan način. Instrukcije i uputstva ovlašćenog predstavnika GlobeTracker agencija (posebno u vezi sa vremenom polazaka, prevozom, smeštajem, zakonskih i drugih propisa i dr.) obavezuju putnika, a nepridržavanje pomenutih instrukcija predstavlja povredu Ugovora i sve eventualne posledice i štetu u takvom slučaju snosi Putnik u celosti.

Promena ili odstupanja pojedinih usluga, koje nisu prouzrokovane voljom GlobeTracker agencija su dozvoljene, ukoliko se ne odražavaju negativno na celokupni koncept ugovorenog putovanja. Ukoliko iz navedenih razloga, let ili prevoz treba da bude premešten na drugi aerodrom ili mesto, GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja snosi sve troškove alternativnog prevoza najmanje u visini vozne karte 2. klase prevoza.

Kad treće lice stupa na mesto lica koje je rezervisalo određenu turističku uslugu, GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja ima pravo na naknadu za nastale potrebne troškove promene. Putnik i lice koje stupa na njegovo mesto solidarno odgovaraju za plaćanje ugovorene cene i troškove zamene putnika. GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja neće prihvatiti zamenu putnika ako promena nije blagovremena, ako postoje posebni zahtevi u odnosu na putovanje ili nije u skladu sa zakonskom ili drugim pravnom regulativom.

GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja obezbeđuje predstavnika na destinaciji ako je to programom predviđeno i to od momenta dolaska putnika na aerodrom putne destinacije ili mesta dolaska autobusa. Predstavnici GlobeTracker agencija u Beogradu nisu u obavezi da prate putnike na aerodrom ako su dokumentaciju za let dobili u za to propisanom roku (avio karte, vaučeri, propratna pisma..) Usluge predstavnika na putnim destinacijama u inostranstvu podrazumevaju da sačeka grupu prilikom dolaska, bude na transferu do hotela, pomogne sa informacijama o mestu boravišta, organizaciji izleta

1.5 Smeštaj

Na putovanjima koje organizuje Global Tracker agencije, kao smeštajni kapaciteti koriste se isključivo lokalni hoteli - hoteli u vlasništvu lokalnog stanovništva u cilju podrške lokalnoj ekonomiji. Kategorizacija smeštaja je po standardima domicilne zemlje. Svi smeštaji su provereni, čisti i uredni. Pre odabira smeštaja neophodno je da posetite sajt hotela za slike i karakteristike.

Smeštaj je, po pravilu, obezbeđen u standardnim sobama, u hotelima ili smeštajnim objektima čija je kategorija naznačena u svakom Programu. Ukoliko putnik nije izričito pisano ugovorio smeštaj posebnih odlika, prihvatiće bilo koju službeno registrovanu smeštajnu jedinicu u smeštajnom objektu opisanom u Programu, bez obzira na osobenosti putnika, lokaciju i položaj objekta, spratnost, orijentaciju sobe, pogled iz sobe, blizinu buke, parkinga i druge karakteristike.



Smeštaj Putnika u objekat je najranije posle 15,00 h na dan početka korišćenja usluge, a napuštanje objekta najkasnije do 09,00 h na dan završetka korišćenja usluge. Putnik nema pravo na refundaciju zbog samovoljnog, odnosno svojom krivicom izazvanog povremenog ili prevremenog napuštanja smeštajnog objekta, ni na cenu hotelske usluge, ni na cenu prevoza.

Odabir tipa sobe je na upit i uvek je uz doplatu.

Putnici koji odaberu "Dvokrevetnu sobu" mogu dobiti sobu sa jednim velikim bracnim krevetom (Double room), ili sobu sa 2 kreveta (twin room). Ne postoji mogućnost odabira između double i twin sobe ali možemo staviti napoenu za željeni tip kreveta, bez bilo kakve garancije da li će putnik dobiti željeni tip (double ili twin) kreveta.

Trokrevetne i četvorokrevetne smeštajne jedinice (sobe, studiji, apartmani i sl.) u skladu sa kategorizacijom i propisima domicilne zemlje su po pravilu na bazi standardne dvokrevetne sobe sa jednim, odnosno dva pomoćna ležaja, koji su po pravilu drvene ili metalne konstrukcije na rasklapanje, čak i u novim hotelima kategorije 4 i 5 zvezdica, nedovoljno su prostrane i uglavnom ne odgovaraju očekivanjima putnika. Na upit i traženje putnika GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja može da obezbedi smeštaj u trokrevetnim ili četvorokrevetnim sobama (ukoliko ih hotel ima na raspolaganju), ali ne može da prihvati bilo kakve reklamacije u vezi sa komforom ovih soba.

Apartmenti i hoteli nižih kategorija koriste sistem solarnih bojlera za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode, u odnosu na uobičajenu, kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima dana ili primenu tople vode samo u određenim delovima dana (obično 17-21h).

Kako su apartmani i hoteli objekti koji se rentiraju, nije za očekivati novu opremu (madrac, posteljinu, frižidere, šporete, tanjire i escajg i sl) već opremu koju je neko već upotrebljavao pre Vas u prethodnim godinama a što se može odraziti na stanje iste usled pohabanosti.

Usluga bežičnog interneta WIFI ne podrazumeva obavezno i dobar signal u sobama i svim delovima hotela. Moguće je da je signal odgovarajući samo u određenim delovima hotela, obično oko recepcije ili baru. Takođe, brzina protoka može biti brža ili sporija u zavisnosti od tehničke opremljenosti. Oznaka WiFi ne podrazumeva BESPLATAN INTERNET nego način korišćenja interneta bežično. Funkcionisanje klima uređaja u smeštajnim objektima različit je po destinacijama i objektima i ne podrazumeva neprekidan rad iste 24 časa.

GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja ne odgovara Putniku za štetu nastalu zbog njegovog nepoštovanja zakonskih propisa, propisanih pravila i običaja utvrđenih od strane prevoznika, hotelijera i drugih neposrednih pružalaca usluga.

Ugovoreni smeštaj GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja može bez saglasnosti Putnika, zameniti smeštajem u objektu iste ili više kategorije u ugovorenom mestu smeštaja na svoj teret, a smeštaj u objekte niže kategorije može se izvršiti uz saglasnost Putnika i povraćaj razlike u ceni srazmerno smanjenoj kategoriji smeštajnog objekta. Putnik preuzima obavezu upoznavanja sa pravilima poštovanja istih u smeštajnom objektu, a naročito na: deponovanja i čuvanja novca, dragocenosti i vrednih stvari, unos hrane i pića u sobe, poštovanje reda, smeštaja i napuštanja sobe u određeno vreme, broj osoba u sobi i drugo, jer GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja ne odgovara za štete nastale po tom osnovu.

Hotel ili soba čije je slike putnik video u katalogu ili web sajtu mogu se razlikovati od realne situacije usled renoviranja hotela, starosti fotografije, ugla snimanja, redekoriacije hotela. GlobeTracker agencija ne obavezuju usmene informacije na prodajnim



Turisticka agencija GlobeTracker | Broj licence 623 | Adresa Hercegovačka bb, Podgorica, Crna Gora
PIB: 03366553
PDV: 30/31-23294-4
www.globetracker.rs

mestima koje nisu u skladu sa pisanim programom putovanja ili odstupaju od pisanog programa putovanja. Iz istog razloga, GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja ne prihvata primedbu putnika da mu je u GlobeTracker agenciju nešto obećano već samo ono što u programu ili Ugovoru piše te će se truditi da isto bude i ispunjeno.

Na tropskim destinacijama priroda je zaista fascinantna, lepota tropskih ostrva, džungle, savane ... biljni i životinjski svet kao iz filma, te stoga ako u hotelu vidite malog "gecko"-a (gušterčića), mrave, bubice i slično... nemojte se iznenaditi jer u pitanju je priroda. U svakom slučaju imajte to na umu. Dužni smo da spomenemo sve mogućnosti i molimo vas da u tim slučajevima ne dižete paniku i slično. Ako su vam takve situacije neprihvatljive ovo nije putovanje za Vas, pa razmislite pri odluci za prijavu.

1.6 Hrana

Raznovrsnost, kvalitet hrane i servisa ishrane, zavisi pretežno od visine cene putovanja, kategorije objekta, destinacije i lokalnih običaja bez obzira da li je usluživanje po principu samoposluživanje ili posluživanja (menija).

Usluga Doručka, Polupansiona, Punog pansiona, ALL INCLUSIVE ili ALL INCLUSIVE LIGHT, kao i bilo koja druga, podrazumeva usluge po internim hotelskim pravilima i ne mora biti identična, ni u okviru iste kategorije na istoj destinaciji.

Doručak, ako drugačije nije naznačeno u Programu, podrazumeva kontinentalni doručak.

Ukoliko je popunjenost kapaciteta u hotelima ispod 30%, moguće je da se umesto usluge samoposluživanja uslugu ishrane izvrši posluživanjem.

U smeštajnom objektu su identični uslovi ishrane, bez obzira da li po ugovoru putuju deca, starija lica ili lica sa posebnim potrebama.

1.7. Transferi

Prevoz i transferi obavljaju se standardnim sredstvima prema propisima i kriterijumima koji važe u zemlji u kojoj je registrovan prevoznik, koga angažuje GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja i primenjuju se propisi, principi i pravila određenih od strane prevoznika (npr. prevoz u bilo kom prevoznom sredstvu ne podrazumeva numerisana sedišta, niti uključen obrok i piće tokom putovanja itd.)

Putnik ima obavezu da prihvati svako ponuđeno mesto u prevoznom sredstvu.

GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja ima pravo da za prevoz angažuje sve tipove turističkih autobusa koji ispunjavaju uslove predviđene propisima (autobus ili double decker), kao i druga prevozna sredstva ako to okolnosti uslovljavaju, ukoliko se angažuje mini-bus potrebno je definisati broj sedišta.

Za vreme vožnje, u autobusima nisu u upotrebi toaleti, osim ukoliko to nije odobreno. Putnik je dužan da svu nastalu štetu svojom nepažnjom u prevoznom sredstvu nadoknadi na licu mesta.

Putnik ima obavezu primerenog ponašanja u prevoznom sredstvu i poštovanje sobračajnih propisa i pravila o prevozu putnika, a u suprotnom GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja ima pravo da ga ne primi na prevoz ili u prisustvu policije udalji iz prevoznog sredstva i dalji prevoz do odredišta neće biti obaveza GlobeTracker agencija. Ukoliko Putnik zbog udaljevanja iz prevoznog sredstva odustane od putovanja, primenjivaće se skala otkaza iz tačke 12. Opštih uslova.



Putni pravac, pauze, mesta i dužine njihovog trajanja određuje vođač - vozač. Vođač - vozač ima pravo da, zbog nepredvidivih, neizbežnih ili bezbednosnih i sličnih okolnosti, promeni red vožnje, itinerer puta, ili redosled obilazaka lokaliteta.

Avionske ili posebne prevozne karte važe samo na njima naznačenim datumima i vremenima.

Prevoz Putnika vazdušnim, železničkim, morskim, rečnim ili jezerskim prevoznim sredstvima obavlja se i direktna je odgovornost ovih prevoznika određena u skladu sa propisima i običajima kojima se regulišu pomenute vrste prevoza i van uticaja i odgovornosti su GlobeTracker agencija.

1.7.1 Prevoz avionom

Prevoz putnika avionom regulisan je međunarodnim propisima o avionskom saobraćaju, kao i propisima avionskih kompanija koje angažuje GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja . Za sva putovanja avionom na redovnim linijama podrazumeva se prevoz putnika ekonomskom klasom.

U slučaju pomeranja predviđenog vremena poletanja od strane avio-kompanije, kao i kašnjenja aviona (na jednom ili više redovnih ili čarter – letova tokom putovanja), GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja ne snosi odgovornost za eventualne posledice izazvane kašnjenjem, već se primenjuju važeći propisi i uzanse iz oblasti avio saobraćaja.

Neusklađenost ličnih podataka datih prodavcu karte sa podacima u pasošu putnika (kao npr. davanje skraćenih i nepotpunih imena od strane putnika) ima često za posledicu ispisivanje nove avionske karte (uz troškove koje u tom slučaju snosi Putnik) ili čak proglašenje karte neregularnom, pre ili u toku samog putovanja.

Putnik je odgovoran za svoju avionsku i bording kartu od trenutka kada je dobije. Putnik u celosti snosi posledice gubitka ili nestanka karte i dokumenata tokom putovanja.

Prevoz avionom je individualan - sastanak sa grupom i vodicima je na krajnjoj destinaciji. Check in je samostalan na check in salteru aviokompanije na aerodromu polaska.

1.8. Putne isprave, pogranični, carinski i zdravstveni propisi

Opšti uslovi putovanja i informacije objavljene u programima putovanja u vezi sa putnim ispravama odnose se isključivo na državljane Republike Srbije.

GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja ne snosi odgovornost i nije dužno da upozna putnike, državljane drugih država, sa propisima u vezi sa putovanjima (vizni režim, carinski, zdravstveni propisi i dr.) koji važe za određenu ili tranzitnu zemlju.

Strani državljani zainteresovani ili prijavljeni za putovanja u organizaciji agencija Globe Tracker treba sami da se informišu kod nadležnih diplomatskih predstavništava i da sami blagovremeno obezbede potrebne vize i isprave.

1.8.1. Pasoš

Za putovanje u inostranstvo putnik treba da poseduje važeći pasoš sa rokom važenja od najmanje šest meseci od dana predviđenog za završetka putovanja. Putnik je lično odgovoran za ispravnost i važenje svog pasoša. Službenici u turističkoj poslovnici (GlobeTracker agencija putovanja ili agencije ovlašćenog posrednika) nisu nadležni, niti ovlašćeni da utvrđuju važenje i ispravnost pasoša i putnih dokumenata putnika.



Sve posledice gubitka ili krađe pasoša tokom putovanja, kao i troškove izdavanja nove putne isprave snosi putnik. Sami ste dužni da vodite računa o vašim ličnim stvarima, i da čuvate putne isprave i novac. Što se tiče novca možemo izaći u susret sa eventualnom razumnom pozajmicom, ali u slučaju gubitka putnih dokumenata nemojte očekivati od pratioca grupe da sa vama odlazi u policiju, ambasade... Dakle tok avanture se neće menjati usled nastale situacije.

U slučaju gubitka Vaše putne isprave, pratioc grupe Vam može dati usmeni savet kako trebate postupiti i kome se obratiti u navedenoj situaciji, dati smernice i pomoći sve koliko je u skladu prema obavezama koje ima. Ali nakon toga vaš odlazak u određene institucije je individualan i troškove prevoza i izdatke koji se mogu dogoditi, snosite sami.

1.8.2 Vize

Informacije dobijene u vezi viza i ostalih putnih dokumenata je potrebno lično proveriti u Ambasadama država u koje i kroz koje se putuje, kao i pozivom Ministarstva spoljnih poslova radi provere uslova povratka u zemlju prebivališta. U suprotnom, putnik snosi sve troškove koji nastanu usled ne posedovanja svih neophodnih putnih dokumenata uključujući i PCR testove ukoliko su neophodni.

GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja ne garantuje dobijanje vize, niti dobijanje vize u traženom roku i ne snosi nikakvu odgovornost za neispravnost pasoša i drugih priloženih dokumenata (ako je to razlog odbijanja zahteva za izdavanje vize od strane diplomatskog predstavništva).

U slučaju da putnik samostalno pribavlja ulazne vize jedne ili više zemalja snosi punu odgovornost za njihovu ispravnost i važenje.

Putnik je dužan da u svemu poštuje carinske, devizne i druge propise Republike Srbije, tranzitnih zemalja i onih u kojima boravi. Devizni ili dinarski iznos novčanih sredstava koje putnik može izneti iz Srbije propisan je Odlukom Narodne banke Srbije o uslovima za lične i fizičke prenose sredstava plaćanja u inostranstvo i iz inostranstva.

Za putovanja maloletnih lica u pratnji rođaka, prijatelja ili trećih lica potrebna je izjava o saglasnosti roditelja overena od strane nadležnog organa opštine.

Ukoliko pogranične vlasti neke zemlje, zbog učinjenog carinskog ili drugog prekršaja ili iz drugih razloga ne odobre ulazak, tranzit ili dalji boravak Putniku, GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja ne snosi bilo kakvu odgovornost; u tom slučaju sve posledice i troškove u celosti snosi Putnik.

1.8.3. Vakcine

Za putovanja u zemlje van Evrope Putnik sam treba da proveriti da li ima potrebe za vakcinacijom i pribavljanjem određenih međunarodnih zdravstvenih dokumenata u Zavodu za zaštitu zdravlja Srbije, ul. dr Subotića 5, Beograd.

U vezi sa svojim zdravstvenim stanjem (hronične bolesti, alergija, invaliditet i slično) Putnik može da ugovori posebne usluge (kao npr. specifičnu ishranu ili poseban smeštaj). GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja ne preuzima



odgovornost za posledice po tom osnovu ako njegove dopunske obaveze u vezi sa zdravljem putnika nisu precizirane posebnim pisanim ugovorom.

1.9 Prtljag

Prevoz prtljaga do određene težine, koju određuje avio prevoznik je besplatan. Višak prtljaga Putnik plaća prema važećim cenama prevoznika, naznačenim u programu putovanja. Transport specijalnog prtljaga od aerodroma do hotela i nazad je isključiva obaveza Putnika. Na svim aerodromima se primenjuju posebna bezbedonosna pravila u vezi sa ručnim prtljagom, te preporučujemo za više informacija da se putnik informiše na aerodromu Nikola Tesla u Beogradu na telefon 011/ 209-4444 ili web sajta: www.beg.aero . Putnik je dužan da prijavi bez odlaganja na licu mesta štete i gubitak prtljaga na letovima nadležnoj aerodromskoj službi za izgubljeni prtljag, jer avio kompanije po pravilu odbijaju naknadu, ako nije popunjen i predat formular za prijavu štete.

Kod prevoza autobusom putnik može poneti 1 komad prtljaga, po korisniku sedišta, i predati ga ovlašćenom licu GlobeTracker agencija. Deca do dve godine nemaju pravo na besplatan prtljag. Putnik je dužan voditi brigu o svojim stvarima unetim u prevozno sredstvo, o davanju, odnosno preuzimanju prtljaga predatog ovlašćenom licu prevoznika, odnosno unetom u smeštajni objekat.

Sva svoja prava po navedenom, putnik ostvaruje direktno kod GlobeTracker agencija, odnosno posredstvom GlobeTracker agencija kod pružaoca usluge smeštaja ili osiguranja a prema važećim međunarodnim i domaćim propisima. Prenos prtljaga od mesta parkiranja do smeštajne jedinice je obaveza putnika (prevoz će biti što je moguće bliže smeštajnom objektu). Za nestanak ili oštećenje prtljaga u transportu od parkinga do smeštajnog objekta, kao i za zaboravljene stvari u prevoznom sredstvu GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja ne snosi odgovornost.

GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja nema nikakvu odgovornost za skupocene predmete, koji se obično ne nose sa sobom, izuzev kada je izričito preuzeo predmete na čuvanje. Zato se Putniku ne preporučuje, da na putovanje nosi vredne predmete, a u suprotnom da iste preda uredno na čuvanje ili da ih nose sa sobom.

Dužnost putnika je da vidljivo označi svoj prtljag sa ličnim podacima, i da lične dokumenta, stvari i vrednosti ne ostavlja u parkirano prevoznom sredstvu, jer GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja ne odgovara za njihov nestanak. Preporučuje se da se dokumeta, zlato, vredne stvari, tehnički instrumenti i medikamenti nose isključivo u ručnom prtljagu.

Putnik ima obavezu da prijavi gubitak, oštećenja ili nestanak prtljaga u toku puta predstavniku GlobeTracker agencija ili neposrednom izvršioca usluge.

1.10 Promene nakon prijave

GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja može vršiti izmenu programa putovanja samo ako su izmene prouzrokovane vanrednim okolnostima koje agencije GlobeTracker nije mogao predvideti, izbeći ili otkloniti.

GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja je dužno da Putnika obavesti o svakoj bitnoj promeni Programa na način na koji je prihvaćena ponuda tj zaključena Prijava na putovanje, a Putnik ima rok od 48 časova od dana prijema obaveštenja o promeni odgovori agenciju da li prihvata istu. Prihvat nove ponude može se izvršiti i kroz izvršenu uplatu



Turisticka agencija GlobeTracker | Broj licence 623 | Adresa Hercegovacka bb, Podgorica, Crna Gora
PIB: 03366553
PDV: 30/31-23294-4
www.globetracker.rs

novo ugovorene cene. U slučaju prihvata nove ponude, Putnik ima pravo na srazmerno sniženje cene u slučaju da je nova ponuda niža od prvobitno ugovorene, odnosno ima obavezu uplatiti razliku u ceni između prvobitne i nove ponude, ukoliko je ponuda viša od prvobitno ugovorene.

GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja ima pravo raskinuti Ugovor u slučaju:

- nedovoljnog broja prijavljenih putnika, pod uslovom da je Putnika o tome obavestio najkasnije 5 dana pre početka turističkog putovanja
- zbog nemogućnosti ispunjenja ugovornih obaveza za koji nisu odgovorne ugovorne strane, a koje bi da su postojale u vreme objavljivanja Programa bile opravdan razlog agenciju da Program ne objavljuje i Ugovor ne zaključuje, uz obavezu da Putniku izvrši povraćaj uplaćenih sredstava najkasnije u roku od 15 dana od dana otkaza.

Ukoliko u Programu putovanja nije drugačije navedeno, da bi se putovanje realizovalo, najmanji broj prijavljenih putnika treba da bude 15.

U slučaju prihvatanja izmena prijave, Putnik se odriče bilo kakvih potraživanja prema Globe Tracker agenciju po osnovu prvobitno zaključene prijave na putovanje.

GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja za vreme putovanja, o čemu je dužan bez odlaganja na najpogodniji način obavestiti Putnika, zadržava pravo promene dana ili sata putovanja, kao i pravo promene maršute putovanja i neophodne izmene Programa ukoliko se promene uslovi za putovanje (promenjen red letenja, prinudno sletanje, kvar prevoznog sredstva, gužva na granicama ili u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak, promene u viznom režimu, bezbedonosna situacija, elementarne nepogode ili druge vanredne i objektivne okolnosti i više sile) bez obaveze isplate štete ili bilo kakve druge naknade Putniku. U navedenim slučajevima GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja samo snosi eventualne dodatne troškove izmene Programa.

Ukoliko Putnik ometa sprovođenje putovanja usled grubog i nedoličnog ponašanja, bez obzira na izrečenu opomenu GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja može zahtevati naknadu pričinjenih eventualnih troškova.

U slučaju nastupanja vanrednih okolnosti za vreme putovanja koje se unapred nisu mogle predvideti, a koji se mogu podvesti pod višu silu (terorističkih napada, vanrednog stanja, eksplozija, zaraze, epidemije i druge bolesti, elementarne nepogode, klimatski uslovi i sl.), obe ugovorne strane imaju pravo raskinuti Ugovor, pri čemu GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja ima pravo na stvarne odnosno učinjene troškove i obavezu plaćanja polovine prevoznih troškova povratka Putnika. GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja ne preuzima nikakvu odgovornost ako Putnik odbije ponuđeni povratak obezbeđenim prevoznim sredstvom

1.11 Predstavnik Globetrackera

Globetracker predstavnik grupe koji je zajedno sa Vama učesnik ove avanture, odlično poznaje destinaciju i on služi da vam olakša boravak, da vam pruža praktične i servisne informacije, da bude uvek tu za vas, i da se potruži da doživite i zavolite destinaciju upoznajući Vas sa svim prelepim mestima koja smo tokom brojnih poseta otkrili. On je veza između lokalnih saradnika i vodiča sa grupom, ali imajte na umu da njegova uloga nije da vam priča istorijske i ostale edukativne činjenice o destinaciji. Globetracker predstavnik grupe je sa grupom tokom izleta i po potrebi, ne sve vreme imajući u vidu da je grupa



Turisticka agencija GlobeTracker | Broj licence 623 | Adresa Hercegovačka bb, Podgorica, Crna Gora
PIB: 03366553
PDV: 30/31-23294-4
www.globetracker.rs

smeštena u više susednih hotela i da na ostrvu postoji više plaža i da svako ide na plažu i deo plaže koji sam odabere. Tokom pojedinih aktivnosti i tokom tura će biti dostupni lokalni turistički vodiči koji će se truditi da vas upoznaju sa informativnim i zanimljivim detaljima o turi, lokalitetima, kulturi naroda itd.

1.12 Osiguranje

Niste obavezni da ga imate, ali je naša iskrena preporuka i savet da pre polaska uradite polisu putnog zdravstvenog osiguranja, koja izmedju ostalog služi da pokrije troškove eventualne medicinske pomoći dok ste na putovanju. Globetracker ne pruža usluge osiguranja i neće biti odgovoran za vaše zdravlje i zdravstveno stanje, niti je dužan da pokriva troškove lekarskih pregleda i medicinskih usluga (od banalnih ali ne tako prijatnih stvari tipa da vas zaboli zub, da vam pozli, da se posećete, ubodete na ježa... do ozbiljnijih situacija). Za te stvari služi putno zdravstveno osiguranje koje ste izvadili pre puta. Informišite se u nekoj od osiguravajućih kuća, navedite zemlje koje ćete posetiti i raspitajte se o uslovima kao i koje polise nude. Neke od osiguravajućih kuća su Uniqa, DDOR, Delta Generali, Winer... Cena polise nije prevelika, a može mnogo da znači, mada je uvek najbolje kada ostane neiskorišćeno

1.13 Kovid i PCR regulative

Kovid regulative, obaveze i propisi se stalno menjanju. GlobeTracker turistička agencija sa licencom organizatora putovanja nije u obavezi da pruža real time obaveštenja, kao ni da vrši provere trenutnih propisa, to je obaveza putnika.

Sve troskove u vezi Kovid regulativa i (obaveznih) PCR testiranje snose putnici.

Globe Tracker agencije nije odgovorno u slučaju naknadne promene propisa ,a pošto je putovanje već započeto . Propisi u vezi kovid regulativa se mogu promeniti u bilo kom trenutku i vrlo je bitno da ste svesni da putujete na svoju odgovornost.

Sve informacije u vezi trenutnih regulativa i obaveza putnici moraju proveriti 5 dana pred put telefonskim pozivom Ministarstva spoljnih poslova svoje drzave, ambasade krajnje destinacije, ambasade zemlje/zemalja kroz koje se tranzitira ili pozivim avio kompanije.

2. Važne napomene

2.1. Opšte napomene

1. Globetracker Adventures JE turistička agencija iz Crne Gore. U slučaju kršenja bilo kog uslova putovanja, bilo kog zakona ili ometanja putovanja na bilo koji način putnik ce biti udaljen iz grupe bez prava na bilo kakvu nadoknadu i bez prava na refundaciju neiskoriscenih usluga



Turisticka agencija GlobeTracker | Broj licence 623 | Adresa Hercegovacka bb, Podgorica, Crna Gora
PIB: 03366553
PDV: 30/31-23294-4
www.globetracker.rs

2. Avanturističko putovanje nije pogodno za putnike koji žele luksuzni smeštaj ili izolovane resorte. Svi smeštaji su osnovne opremljenosti, čisti i uredni. Na svim destinacijama pored turista prisutno je i lokalno stanovništvo.
3. Neophodno je poštovati lokalnu veru, običaje i tradiciju.
4. Prema planu puta izleti nisu svakodnevno, niti su celodnevni, već su kratkotrajni, nekada i kombinovani i realizuju se tako da svi putnici imaju dane za aktivan i dane za pasivan odmor.
5. Svi putnici plaćaju najnižu cenu u trenutku prijave. Cena nije ista za sve putnike jer zavisi od cena usluga eksternih faktora (aviokompanija, hotela, lokalnih turističkih organizatora itd.) u trenutku prijave.
6. Globetracker avanture NISU "Full Moon Party" i Žurka putovanja, takođe na avanturama su bilo kakve vrste opijata, STROGO ZABRANJENE, kao i pijanstva i alkoholisanje, takođe i prostitucija dovođenjem lokalnih "dama/gospodina" u smeštaj...i molimo vas da ukoliko je vama potrebna takva vrsta zabave da se ne prijavljujete na naše avanture jer GlobeTracker nije dobar izbor za vas. Naravno nije zabranjeno popiti koje pivo, vino i slično, ali konzumiranje većih količina nakon kojih Globetracker predstavnik treba da ima ulogu vaspitača ili da održava red i mir u smeštajima ili prevozima i izvinjava se ostalim gostima zbog vašeg ponašanja je strogo zabranjeno. U slučaju takvog ponašanja predstavnik Globetrackera ima pravo da saputnike koji ometaju njegov rad, kao i smisao i tok avanture, uznemiravaju ostale saputnike, oštećuju imovinu smeštaja i prevoza ISKLJUČI sa avanture i odstrani iz grupe.
7. Sve troškove u slučaju eventualnih promena, odlaganja ili ukidanja letova, na šta mi nemožemo uticati, i svu štetu nastalu usled toga u vidu smeštaja, transporta i ostalog snosi putnik. Postoji kod osiguravajućih kuća dodatno osiguranje koje štiti od ovakvih nepredviđenih stvari pa se raspitajte ako procenite da vam je potrebno
8. Lokalne turističke agencije su uz Globe Tracker agencije organizatori kako ture, tako i izleta. Osim preporuka i rezervacija smeštaja, prevoza, organizuju i sve aktivnosti i istraživanja čime se kvalitet avantura diže na mnogo viši nivo, a pomaže se razvoju lokalnih zajednica što je jedan od ciljeva Globe Tracker agencija.
9. Prijava uz dokument "Prihvaćena ponuda" je preduslov za članstvo na našim avanturama i ekspedicijama, a u slučaju da prekršite nešto iz napomena ili vam je ponašanje protivno našem statutu i ciljevima, možete ostati bez članstva i prava na učešće u narednim ekspedicijama.
10. U slučaju kašnjenja na let putnik je u obavezi da pozove avio kompaniju i plati penale za promenu leta, kao i sve prateće troškove (ponovni transfer do aerodroma , eventualni smeštaj i ostale troškove nastale usled promene leta)
11. U slučaju kasnjenja/otkazivanja letova primenjuju se pravila aviokompanije. U slučaju da putnik ima kartu low cost aviokompanije poput FlyDubai aviokompanije na primer, sve troškove nastale usled pomeranja/kasnjenja/otkazivanja letova putnik sam snosi ukoliko ne uplati blagovremeno odgovarajuće osiguranje od smetnji na putovanju u odabranoj osiguravajućoj kući. Ako su vam takve situacije neprihvatljive ovo nije putovanje za Vas, pa razmislite dobro pri odlucivanju za prijavu.
12. Snabdevanje tekućom vodom i električnom energijom može biti otežano ili onemogućeno. Molimo vas za razumevanje ukoliko u nekim delovima dana dodje do pada pritiska u vodovodu, ako nekada nestane vode ili električne energije. Tropske destinaciji još uvek nisu dostigle nivo na koji smo mi u Evropi navikli. Zato u slučaju da se desi pomenuto molimo za razumevanje. Neophodno je da putnik u svakom trenutku ima rezerve flasirane vode za pice i eksternu bateriju za punjenje telefona i ostalih uređaja. Ako su vam takve situacije neprihvatljive ovo nije putovanje za Vas, pa razmislite dobro pri odlucivanju za prijavu.
13. Priroda je zaista fascinantna - puno palmi, baobab drveća, biljni i životinjski svet kao iz filma, te stoga ako u sobi vidite malog "geckoa" (gušterčića), mrave ili bubicu, nemojte se iznenaditi jer bez obzira da li je smestaj "budzet" ili resort, u pitanju je priroda. U svakom slučaju imajte to na umu. Naravno opet da ponovimo ne očekujemo to, ali smo dužni da spomenemo sve mogućnosti i molimo vas da u tim slučajevima ne dižete paniku i slično. Ako su vam takve situacije neprihvatljive ovo nije putovanje za Vas, pa razmislite dobro pri odlucivanju za prijavu.
14. Internet u smeštajima nije garantovam, ali ako postoji uglavnom je signal slab, mali protok (download/upload) i moguće da nećete imati mrežu u svim sobama. Nemojte očekivati brzinu interneta sličnu kao kod kuće, ali je sasvim dovoljna za "viber"



poziv, mesindžer i slično. Naravno to zavisi i od broja "prikačenih" gostiju na mrežu. Nije nemoguće da ponekad internet i nestane. Takođe za oko 10\$ možete kupiti lokalnu SIM karticu sa dosta GB interneta koji je dosta bolji od bežičnog u smeštaju i sa kojim možete na 90% teritorije imati dobar signal.

2.2. Napomene za izlete

1. Ne postoje nikakve obavezne doplate za izlete, ali postoji mogućnost opcionih doplata po želji putnika.
2. Ulaznice nisu uračunate izuzev ako nije drugacije nasglaseno
3. Izlet je kombinacija dve ili više turističkih usluga (prevoz i druge turističke usluge), koje je utvrdilo Globe Tracker agencije samostalno ili po zahtevu putnika, u trajanju kraćem od 24 sata, koja ne uključuje noćenje, a koje Globe Tracker agencije prodaje po jedinstvenoj ceni;
4. Raspored izleta se pravi na licu mesta, različit je za svaki polazak i zavisi od brojnih, pre svega, prirodnih faktora.
5. Broj izleta i sadržaj izleta je garantovan, ali se raspored izleta po danima iz plana puta može razlikovati pošto zavisi od brojnih pre svega prirodnih faktora.
6. Izleti su prirodno istraživačkog karaktera, nisu naporni niti celodnevni. Danima kada se ide na izlete takođe ima vremena za uživanje na plažama po povratku u smeštaj.
7. Izleti su kratkog trajanja i svi se realizuju u 2 do 3 dana tako da ostaje dana i za pasivan odmor. Danima kada se ide na izlete moguće je da se ide na više izleta zaredom, i realizuju se tako da i u toku dana ostanete vremena za plažu
8. Ni jedan izlet nije obavezan. U slučaju da putnik iz ličnih razloga propusti neki od izleta, ili sve izlete, cena putovanja se ne umanjuje
9. Izleti se realizuju u prirodnom okruženju. Kada su u pitanju izleti kao što su safari i ronjenje ne postoji garancija da li će i koliko zivotinja ili riba biti prisutno.
10. Za izlete na vodi obavezno je poneti zastitu od sunca i po želji opremu za snorkling
11. Putnici koji ne provedu minimum 7 noci sa grupom mogu propustiti priliku da odu na neki od izleta. Nije moguće unapred znati koji izleti se propustaju niti koliko izleta se propušta, posto se raspored izleta pravi na licu mesta.

2.3 Napomene za smeštaj

1. agencije Global Tracker za svoja putovanja bira lokalni smeštaj sa kategorizacijom po lokalnim standardima. U pitanju je osnovni smeštaj bez bilo kojih karakteristika luksuznog smeštaja. Takođe veličina soba nikako ne zavisi od broja kreveta u njoj, niti agencije Globe Tracker može na bilo koji način uticati na veličinu sobe. Veličina sobe je stvar smeštajnog objekta.
2. Poslati primeri smeštaja nisu garantovani. U retkim slučajevima može doći do promene smeštaja za drugi smeštaj iste kategorizacije, na istoj lokaciji.
3. Sobe su jednorkevetne, dvokrevetne ili trokrevetna po izboru putnika.
4. Osnovna opremljenost soba (nema tv, nema kuhinjskih uredjaja)
5. Usluga je noćenje sa doručkom, opciona doplata za polupansion ili pun pansion po ceni i uslovima dobijenim na licu mesta
6. Potoji opciona doplata za odabir spratnosti i/ili pogleda
7. Putnici koji putuju individualno mogu biti u deljenoj mesanoj trokrevetnoj/cetvorokrevetnoj sobi po izboru GlobeTracker agencija sa drugim individualnim putnicima oba pola i svih uzrasta po odabiru GlobeTracker agencija, ili doplatiti za jednokrevetnu sobu.



Turisticka agencija GlobeTracker | Broj licence 623 | Adresa Hercegovačka bb, Podgorica, Crna Gora
PIB: 03366553
PDV: 30/31-23294-4
www.globetracker.rs